

## **CONFERENZA DEI SINDACI E DEI PRESIDENTI DELLE PROVINCE**

### **Delibera n. 2-16**

**OGGETTO:** sospensione della raccolta del contributo solidarietà nel 2017 e modifica e aggiornamento della procedura per le agevolazioni tariffarie

La Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti dell’Ambito Territoriale Ottimale 2 Lazio Centrale Roma riunitasi in data 27 luglio 2016 presso la sede della Città Metropolitana di Roma Capitale

#### **PREMESSO**

CHE la Conferenza dei Sindaci con Delibera 6/10 del 14 dicembre 2010 ha approvato una procedura per disciplinare le modalità di concessione delle agevolazioni tariffarie per nuclei familiari in condizioni socio/economiche disagiate, ponendo particolare attenzione ai nuclei familiari numerosi;

CHE tale procedura, stabiliva i requisiti che devono possedere i nuclei familiari disagiati ai fini di usufruire delle agevolazioni;

CHE le agevolazioni sono finanziate attraverso una specifica voce dell’articolazione tariffaria unica dell’ATO2, denominata “contributo di solidarietà”;

CHE gli importi incassati relativi al contributo di solidarietà confluiscono in un fondo gestito da Acea Ato 2 S.p.A.;

CHE la suddetta Delibera stabiliva che i requisiti dei nuclei familiari disagiati, l’entità delle agevolazioni erogate e l’importo del contributo di solidarietà stanziato nell’articolazione tariffaria sarebbero potuti essere modificati negli anni successivi;

CHE con tale Delibera l’agevolazione corrispondeva ad un importo relativo a 40 m<sup>3</sup>/annui di acqua per ciascun componente del nucleo familiare, l’importo veniva calcolato applicando la tariffa agevolata in vigore nell’anno e la tariffa di fognatura e depurazione;

CHE la Conferenza dei Sindaci del 14 dicembre 2010 ha evidenziato la necessità di una revisione delle fasce ISEE contenute nella procedura per le agevolazioni tariffarie approvata con delibera 6/10;

CHE la definizione della procedura per le agevolazioni tariffarie è compito della Conferenza dei Sindaci;

CHE la Conferenza dei Sindaci con Delibera 3/12 del 17 aprile 2012 ha modificato tale procedura innalzando le fasce ISEE e incrementando l’importo dell’agevolazione portandolo al rimborso della quota fissa ed alla spesa corrispondente al consumo di 40 m<sup>3</sup>/annui di acqua se consumata per ciascun componente del nucleo familiare (tariffa agevolata e la tariffa di fognatura e depurazione);

CHE la Conferenza dei Sindaci con Delibera 9/14 del 10 luglio 2014 ha stabilito di utilizzare quanto accumulato e non utilizzato al 31 dicembre 2012 (euro 8.109.969,65) per ridurre i conguagli 2012 e 2013 mantenendo, per gli interventi di solidarietà, le risorse residue del 2013 e quelle raccolte nel 2014;

CHE il riepilogo del fondo di solidarietà raccolto e le agevolazioni tariffarie erogate è illustrato nella seguente tabella:

**Contributo di solidarietà e agevolazioni tariffarie - riepilogo 2011-2015 al 16 maggio 2016**

|             | fatturato    | erogato    | C.d.S. del. 9/14 | domande   |           |        |
|-------------|--------------|------------|------------------|-----------|-----------|--------|
|             |              |            |                  | accettate | rifiutate | totale |
| <b>2011</b> | 3.892.192,00 |            |                  | 828       | 1102      | 1930   |
| <b>2012</b> | 4.283.286,65 | 65.509,00  |                  | 1630      | 2133      | 3763   |
| <b>2013</b> | 4.014.149,00 | 146.670,00 |                  | 1647      | 1625      | 3272   |
| <b>2014</b> | 4.495.823,00 | 0          | 8.109.969,65     | n.d.      | n.d.      | 1313   |
| <b>2015</b> | 4.466.285,00 | n.d.       |                  | n.d.      | n.d.      | n.d.   |

**Saldo inflazionato al 2016 13.248.210,00**

CHE alcuni Sindaci nel corso della Conferenza del 10 luglio 2014 hanno evidenziato l'inefficienza della procedura in vigore per la fruizione delle agevolazioni tariffarie.

CHE le cause di queste inefficienze sono riconducibili a:

- difficoltà nell'interfaccia del gestore con gli utenti che presentano la domanda di agevolazione;
- difficoltà intrinseche nelle procedure;
- mancanza di pubblicità adeguata sull'esistenza di queste agevolazioni.

CHE quindi è emersa la necessità di verificare:

- l'effettivo impegno da parte del Gestore nella gestione delle domande degli utenti;
- la possibilità di semplificare la procedura in vigore per la richiesta delle agevolazioni, dimostratasi troppo macchinosa e poco efficace;
- l'impegno da parte di tutti i soggetti coinvolti di pubblicizzare, più di quanto non lo sia stato fino ad oggi, i meccanismi in vigore per l'accesso a tali agevolazioni.

CHE l'AEEGSI con delibera 74/2012/R/IDR ha avviato un procedimento per l'adozione di provvedimenti tariffari;

CHE l'AEEGSI il 28 febbraio 2013 ha pubblicato su questo argomento il documento di consultazione 85/2013/R/IDR;

CHE l'AEEGSI con Delibera 644/2013/R/IDR del 27 dicembre 2013 ha avviato un'indagine conoscitiva in merito ai vigenti sistemi di agevolazione applicati nel S.I.I.;

CHE l'AEEGSI con Delibera 463/2014/R/IDR "Approvazione dello specifico schema regolatorio, recante le predisposizioni tariffarie per gli anni 2014 e 2015, proposto dalla Conferenza dei Sindaci dell'ATO 2 Lazio Centrale - Roma" ha convalidato le procedure in essere nell'ATO 2, nelle more della futura definizione della tariffa sociale del S.I.I.;

CHE l'art. 60 della legge del 28 dicembre 2015 n. 221 detta "Collegato Ambientale" ha avviato un iter per la definizione e l'adozione di una "tariffa sociale del S.I.I.", tariffa che è destinata a sostituire il contributo di solidarietà oggi in essere;

CHE in attesa della istituzione della “tariffa sociale del S.I.I.” a livello nazionale sembra opportuno mantenere la procedura per le agevolazioni tariffarie dell’ATO 2 Lazio Centrale Roma modificata così come qui proposto;

CHE per quanto su descritto sarebbe preferibile che la procedura venisse gestita dalla STO che potrebbe meglio coordinarsi con le amministrazioni Comunali;

CHE la STO, nell’ottica di un continuo miglioramento ed una sempre maggiore semplificazione, ha ulteriormente aggiornato la procedura;

CHE la nuova procedura è descritta nel documento “Regolamento attuativo delle agevolazioni tariffarie agg. 16 maggio 2016” allegato alla Delibera;

CHE gli allegati alla presente delibera ne fanno parte integrante;

**DELIBERA**

DI approvare il documento allegato “Regolamento attuativo delle agevolazioni tariffarie agg. 16 maggio 2016” modificato così come descritto nelle premesse;

DI dare mandato alla STO di espletare tutte le attività amministrative connesse all’istruttoria delle pratiche per l’assegnazione del diritto all’erogazione delle agevolazioni tariffarie.

**ALLEGATI:**

“Regolamento attuativo delle agevolazioni tariffarie agg. 16 maggio 2016”

**il verbalizzante**

**dott. ing. Alessandro Piotti**







# **REGOLAMENTO ATTUATIVO DELLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE**

agg. 16 maggio 2016

**documento approvato dalla Conferenza dei Sindaci con delibera 2-16 del 27 luglio 2016**

Il presente documento disciplina la concessione di agevolazioni tariffarie per nuclei familiari in condizioni economiche disagiate, ponendo particolare attenzione ai nuclei familiari numerosi.

### **Soggetti che beneficiano delle agevolazioni**

Hanno diritto alle agevolazioni di cui al successivo articolo i nuclei familiari che possiedono i seguenti requisiti:

- a) di essere residenti (prima casa) o domiciliati (se in locazione) nell'abitazione alimentata dall'utenza per la quale si chiede l'agevolazione;
- b) di non possedere un abitazione classificata nella categoria catastale A/1 (casa signorile), A/7 (villino), A/8 (villa), A/9 (castelli e palazzi di pregio artistico);
- c) indicatore ISEE fino a € 13.637,60\* e nucleo familiare fino a 3 componenti;
- d) indicatore ISEE fino a € 15.643,60\* e nucleo familiare con 4 componenti;
- e) indicatore ISEE fino a € 17.728,67\* e nucleo familiare con 5 o più componenti.

La richiesta deve essere presentata per una sola abitazione del nucleo familiare (abitazione principale).

I valori delle soglie ISEE sopra citati sono aggiornati annualmente in base alla variazione dell'indicatore dei prezzi al consumo.

***\*I valori delle soglie ISEE sopra citati sono stati aggiornati sulla base dell'indice Istat delle famiglie di operai e impiegati (FOI); la variazione a livello annuo del 2015 rispetto al 2014 è pari al -0,1%.***

### **Modalità di richiesta delle agevolazioni da parte dell'utente**

Il nucleo familiare deve presentare la richiesta di agevolazione utilizzando gli specifici moduli predisposti dalla STO, allegando copia del:

- modello ISEE dell'anno per il quale si richiedono le agevolazioni;
- documento di identità del richiedente;
- prima pagina di una bolletta relativa all'anno per il quale si chiede l'agevolazione (per la verifica del n° dell'utenza e del nominativo del soggetto intestatario).

Nel caso di nuclei familiari residenti in un condominio la richiesta di agevolazione deve essere presentata utilizzando lo specifico modulo nel quale l'amministratore, attesta che il nucleo familiare in questione fa parte del condominio servito dall'utenza condominiale e si impegna affinché l'agevolazione tariffaria venga portata in detrazione dell'importo dovuto dall'interessato per i consumi idrici, allegando copia della documentazione descritta al punto precedente.

La richiesta deve essere inviata preferibilmente mediante email all'indirizzo [agevolazioni@ato2roma.it](mailto:agevolazioni@ato2roma.it), o in alternativa per posta ordinaria indirizzata a STO ATO 2 Lazio Centrale Roma Via Cesare Pascarella, 31 – 00153 Roma.

## **Controllo documentazione presentata e sanzioni**

La STO si riserva di operare tutti i controlli che ritiene necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine, per cui l'intestatario del contratto di fornitura risulterà immediatamente debitore nei confronti del Gestore per una somma corrispondente all'agevolazione già accordata, oltre alla mora e agli interessi legali.

## **Misura delle agevolazioni**

L'agevolazione consiste in una nota di credito da applicare sulla bolletta dell'anno successivo alla richiesta, calcolato come: quote fisse e spesa corrispondente al consumo di 40 m<sup>3</sup> per anno di acqua partendo dallo scaglione della tariffa agevolata e tariffa di fognatura e depurazione per ciascuno dei componenti del nucleo familiare.

Detto importo viene calcolato applicando, al consumo le tariffe in vigore nell'anno precedente (quota fissa acquedotto, quota fissa fognatura, quota fissa depurazione, tariffa agevolata, fognatura e depurazione se il relativo servizio è fornito all'utenza).

## **Termini di presentazione delle istanze**

La documentazione dell'istanza di agevolazione ha validità annuale e deve essere presentata entro e non oltre il 30 settembre di ciascun anno, contenendo l'attestazione ISEE relativa ai redditi dell'anno precedente.

Per la riconferma dei benefici concessi il soggetto interessato, ogni anno entro i termini suddetti, deve riprodurre tutta la documentazione pur non essendosi verificate variazioni, pena la decadenza dei benefici.

La documentazione presentata viene esaminata tra il mese di ottobre e quello di dicembre di ogni anno al fine di valutare l'importo dell'agevolazione da erogare nelle bollette dell'anno successivo.

## **Periodo di agevolazione e modalità di erogazione**

Le agevolazioni hanno validità annuale e sono erogate entro il primo semestre dell'anno successivo alla richiesta.

L'agevolazione viene erogata in un'unica soluzione direttamente in bolletta e non potrà eccedere l'importo complessivo delle bollette relative ad un anno.

In caso di cessazione dell'utenza il contributo viene erogato in un'unica soluzione nella bolletta di congruaggio di chiusura dell'utenza.

### **Comunicazione agli utenti**

Nel caso in cui la domanda sia completa ma non rispetti i requisiti richiesti e quindi venga rigettata, la STO comunicherà al richiedente le ragioni del mancato accoglimento.

### **Promozione e diffusione del regolamento**

Il Gestore provvede a dare comunicazione riguardo le presenti procedure tramite apposita informativa all'interno delle bollette.

Le procedure e la relativa modulistica sono disponibili presso tutti i canali di contatto del Gestore (sito web, numero verde, sportelli fisici) e sul sito web della STO dell'ATO 2.

I Comuni potranno tramite gli uffici preposti dare assistenza per la compilazione e l'invio della domanda agli utenti residenti nel proprio territorio che vogliono fare richiesta di agevolazione tariffaria, inoltre al fine della più ampia diffusione della procedura, potranno affiggere volantini e manifesti all'interno degli uffici comunali e pubblicare la procedura e la modulistica sui propri siti istituzionali.

### **Finanziamento delle agevolazioni**

Le agevolazioni sono finanziate attraverso un fondo che viene contabilizzato dal Gestore all'interno del Bilancio di esercizio di cui viene data apposita evidenza.

Qualora, in un anno e/o successivi, non venga utilizzato l'intero importo del fondo accantonato questo integrerà le risorse degli anni successivi.

Il gestore deve comunicare periodicamente alla STO l'entità del contributo di solidarietà raccolto e del contributo erogato.

### **Insufficienza del fondo**

In caso di esaurimento del fondo a disposizione la Conferenza dei Sindaci adotterà le necessarie misure per la sua integrazione.



Che la propria abitazione associata all'utenza per la quale si chiede l'agevolazione non è classificata nelle categorie catastali A/1, A/7, A/8, A/9.

*\*I valori delle soglie ISEE sopra citati sono aggiornati annualmente sulla base dell'indice Istat delle famiglie di operai e impiegati (FOI).*

Il sottoscritto è a conoscenza che la presente istanza ha validità un anno e che per mantenere le agevolazioni in oggetto per l'anno successivo dovrà presentare una nuova istanza nei termini indicati nel Regolamento.

### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suo allegati obbligatori potrà avvenire preferibilmente:

tramite email alla casella di posta elettronica [agevolazioni@ato2roma.it](mailto:agevolazioni@ato2roma.it)

o in alternativa:

tramite posta ordinaria all'indirizzo STO ATO 2 Roma Via Cesare Pascarella, 31 00153 Roma.

### **Il dichiarante deve allegare fotocopia di:**

- **documento d'identità in corso di validità;**
- **attestazione ISEE 2015;**
- **prima pagina bolletta relativa al 2015.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

La STO ATO 2 con sede in Via Cesare Pascarella 31, 00153 Roma, nella qualità di titolare, tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative e contabili propriamente riferite all'attività svolta, anche in occasione della loro comunicazione a terzi.

FIRMA

**RICHIESTA AGEVOLAZIONI TARIFFARIE UTENZE CONDOMINIALI ANNO 2015  
(da presentare nel 2016)**

|                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>CODICE<br/>UTENZA</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA'  
E ATTESTANTE  
PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE  
(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L.  
80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_  
Residenza:  
Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_  
Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Consapevole che eventuali dichiarazioni mendaci comportano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000

**DICHIARA**

Che l'indicatore **ISEE 2015** del proprio nucleo familiare è inferiore o uguale a € **13.637,60\*** e che il nucleo familiare è **fino a 3 componenti**;

Che l'indicatore **ISEE 2015** del proprio nucleo familiare è inferiore o uguale a € **15.643,60\*** e che il nucleo familiare è formato da **4 componenti**;

Che l'indicatore **ISEE 2015** del proprio nucleo familiare è inferiore o uguale a € **17.728,67\*** e che il nucleo familiare è formato da **5 o più componenti**;

Che il proprio nucleo familiare è formato da \_\_\_\_\_ componenti;

Che la propria abitazione associata all'utenza per la quale si chiede l'agevolazione non è classificata nelle categorie catastali A/1, A/7, A/8, A/9.

*\* I valori delle soglie ISEE sopra citati sono aggiornati annualmente sulla base dell'indice Istat delle famiglie di operai e impiegati (FOI).*

Il sottoscritto è a conoscenza che la presenta istanza ha validità un anno e che per mantenere le agevolazioni in oggetto per l'anno successivo dovrà presentare una nuova istanza nei termini indicati nel Regolamento.

### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suo allegati obbligatori deve avvenire preferibilmente:

tramite email alla casella di posta elettronica [agevolazioni@ato2roma.it](mailto:agevolazioni@ato2roma.it)

o in alternativa:

tramite posta ordinaria all'indirizzo STO ATO 2 Roma Via Cesare Pascarella, 31 00153 Roma.

### **Il dichiarante deve allegare fotocopia di:**

- **documento d'identità in corso di validità;**
- **attestazione ISEE 2015;**
- **prima pagina bolletta relativa al 2015.**

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

La STO ATO 2 con sede in Via Cesare Pascarella 31, 00153 Roma, nella qualità di titolare, tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative e contabili propriamente riferite all'attività svolta, anche in occasione della loro comunicazione a terzi.

FIRMA

## DICHIARAZIONE A FIRMA DELL'AMMINISTRATORE

In relazione all'istanza suddetta presentata dal Sig./Sig.ra

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Nella qualità di Amministratore:

### ATTESTA

che il nucleo familiare in questione fa parte del condominio servito dall'utenza idrica n° \_\_\_\_\_

### DICHIARA

Di impegnarsi affinché il beneficio tariffario, che verrà riconosciuto all'utente Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ retro generalizzato e che risulterà specificamente esposto nelle bollette condominiali emesse, venga portato in detrazione dall'importo dovuto dall'interessato per i consumi idrici.

Nel caso in cui nell'utenza idrica condominiale siano presenti più nuclei aventi diritto alle agevolazioni in argomento, il sottoscritto si impegna a suddividere il beneficio tariffario in altrettante quote unitarie da portare in detrazione dall'importo dovuto per i consumi idrici da ognuno dei nuclei familiari interessati secondo i diritti propri di ogni utente beneficiario.

DATA E LUOGO

FIRMA DELL'AMMINISTRATORE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_