



PROVINCIA
DI ROMA

P20T. 6658

Il Presidente

Palazzo Valentini, 17 gennaio 2012

Dott. Sandro Cecili
Presidente ACEA ATO2 S.p.a.
Piazzale Ostiense, 2
00154 Roma

Dott. Alfonsino Mei
Consigliere amm. ACEA ATO2 S.p.a.
Piazzale Ostiense, 2
00154 Roma

Dott. Massimo Milani
Consigliere amm. ACEA ATO2 S.p.a.
Piazzale Ostiense, 2
00154 Roma

e p.c. On. Fabrizio Ghera
Assessore Lavori Pubblici
Comune di Roma
Via Luigi Petroselli, 45
00186 Roma

Dott. Giancarlo Cremonesi
Presidente ACEA S.p.a.
Piazzale Ostiense, 2
00154 Roma

Oggetto: Prossima Conferenza dei Sindaci

Egregio Presidente,

in questi anni abbiamo positivamente collaborato per riqualificare il sistema idrico integrato.

Vi ribadisco il mio apprezzamento per il lavoro svolto, per prevenire e superare le crisi idriche o per evitare crisi ambientali legate all'esistenza di vecchi scarichi fognari non depurati.



Tuttavia più volte, sia nella Conferenza dei Sindaci che da vari Comitati e da singoli cittadini, sono arrivate critiche e segnalazioni su difficoltà e carenze nei rapporti tra ACEA ATO2, gli utenti e i Sindaci dell'ATO, che ricordo, sono gli affidatari del servizio idrico integrato.

In particolare le segnalazioni più frequenti riguardano:

- i ritardi nella riparazione dei guasti;
- i ritardi nelle risposte scritte agli utenti sia nell'ambito di reclami o richieste presentate, sia nell'ambito delle varie fasi che concorrono all'attivazione di utenze;
- le informazioni disomogenee date dagli operatori del call center e degli sportelli.

Per queste ragioni vi invito ad adottare tutte le iniziative necessarie per fare in modo che il servizio fornito ai cittadini rispetti gli standard contrattuali.

Infine, vi ricordo che nella prossima Conferenza dei Sindaci, sulla base di una dettagliata relazione predisposta dalla STO, proporremo di definire ed applicare le penali dovute alle carenze di qualità del servizio fornito negli anni passati.

Un cordiale saluto

Nicola Zingaretti